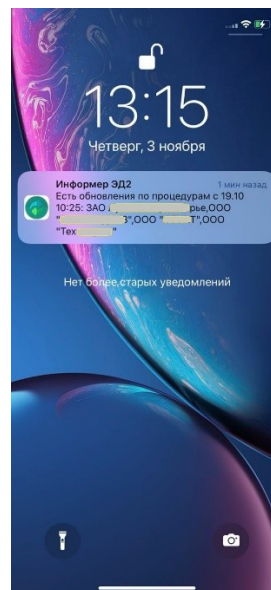
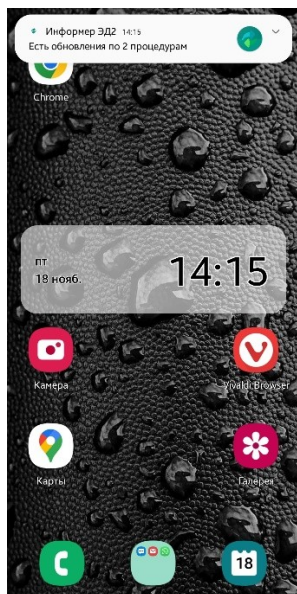


## Краткая инструкция по работе с приложением «Информер ЭД2»

Приложение предназначено для оперативного отслеживания изменений в процессе таможенного оформления при электронном декларировании через оператора ООО «Софтлэнд». Минимальная поддерживаемая версия Android 5.0.

Совместимость с устройства iOS - iPhone, требуется iOS 11.0 или новее; iPad -- iPadOS 11.0 или новее; iPod touch -- iOS 11.0 или новее; Mac -- macOS 11.0 или новее и компьютер Mac с чипом Apple M1 или новее.



Для надежной работы приложению требуется сохранять активность и иметь доступ к интернету в фоновом режиме. Настоятельно рекомендуется добавить приложение в исключения для оптимизации заряда аккумулятора. Приложение не оказывает существенного влияния на разряд аккумулятора.

### Список процедур

На первом экране приложения отображается список процедур по отслеживаемым организациям, отсортированный по времени последнего сообщения по процедуре. Список содержит процедуры, по которым были сообщения (как входящие из таможни, так и исходящие от декларанта) **за последние сутки**, т.е. 24 часа назад от текущего момента времени.

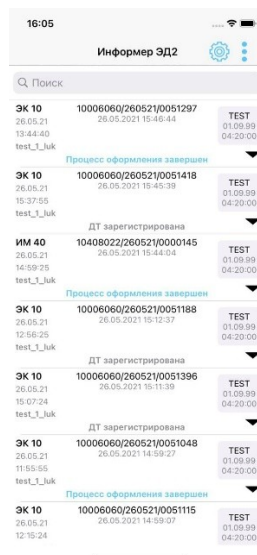
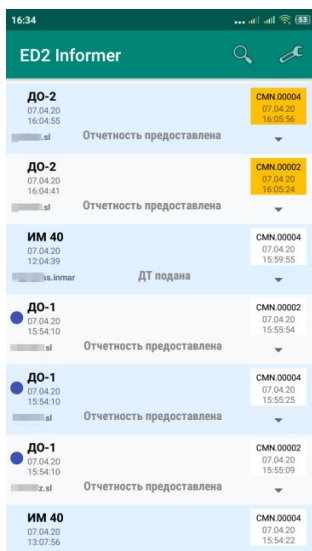


Рис.1

## Обновления по процедурам

По обновленным процедурам приходят уведомления (отображаются в шторке, могут сопровождаться звуком и вибрацией). В списке такие сообщения помечаются желтым цветом. Выключение экрана, сворачивание приложения (если был открыт список процедур), а также смахивание (свайп) уведомления считаются прочтением (ознакомлением пользователя с обновленными процедурами). После ознакомления новыми будут считаться такие, время последнего сообщения которых больше, чем время *верхнего* сообщения в списке процедур.

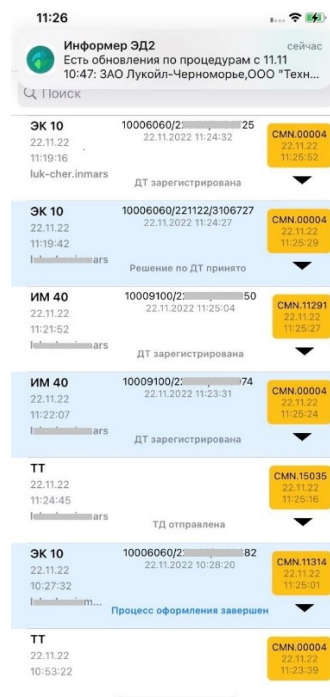
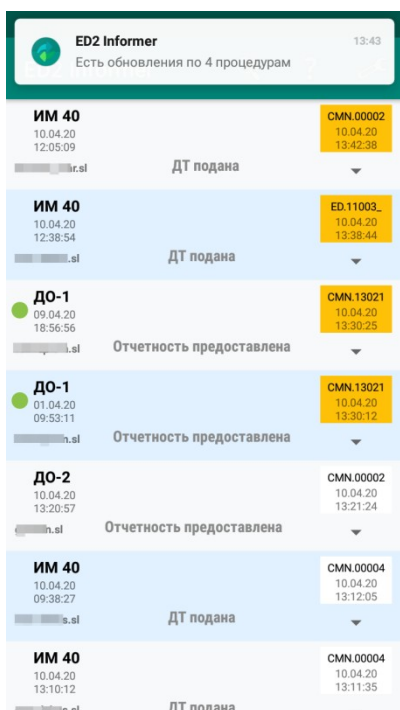


Рис.2

## Фильтр по процедурам

Кнопка с лупой позволяет фильтровать процедуры. В данный момент поддерживается фильтр по любой части регистрационного номера и отслеживаемой организации (русскому названию или sender information, который вводится в настройках организации).

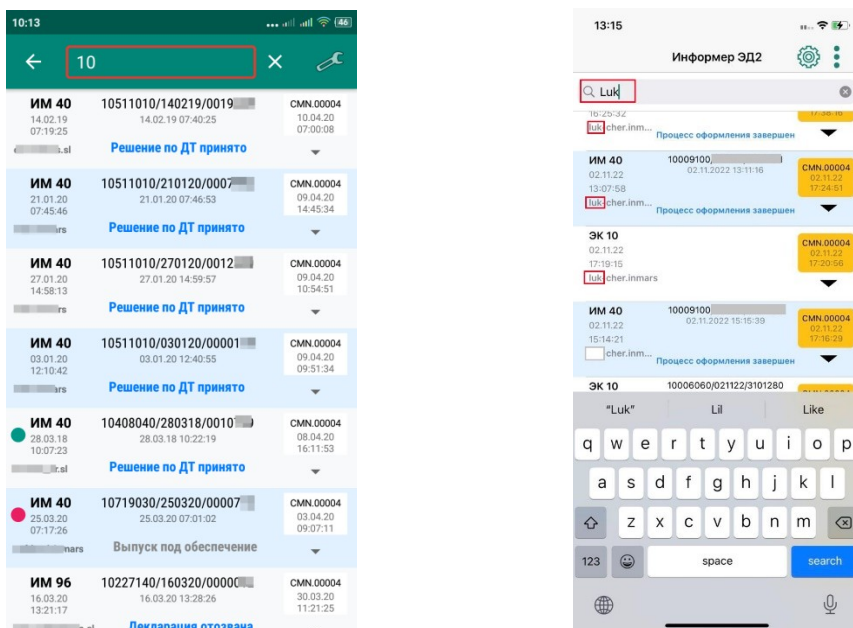


Рис.3

### Ручное обновление

Во время показа окна списка автоматические обновления отключаются, чтобы перерисовкой списка не мешать взаимодействию пользователя с приложением. При необходимости можно обновить список вручную методом «потянуть и отпустить».

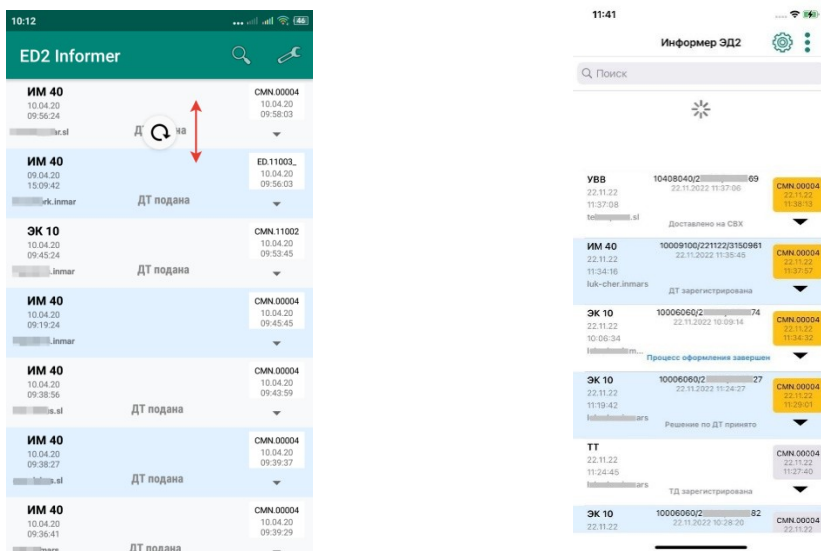


Рис.4

### Назначение элементов списка

- 1, 4: код вида процедуры и время начала;
- 2, 5: регистрационный номер и дата/время регистрации;

- 3: тип и время последнего сообщения по процедуре;
- 6: идентификатор (ID) вашей организации;
- 7: статус процедуры;
- 8: кнопка для отображения дополнительной информации по процедуре.

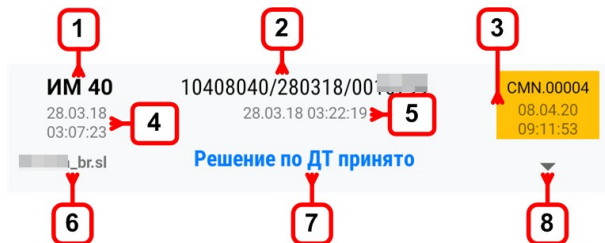


Рис.5

### Дерево процедуры

По тапу на процедуре в списке откроется окно дерева процедуры. Можно сворачивать и разворачивать узлы. Стрелка «вниз» означает входящие сообщения (из таможни), «вверх» - от декларанта. Новые сообщения помечены желтым. Нажатие в области типа сообщения (1) откроет его на просмотр. На экране просмотра сообщения по кнопке «Поделиться» можно переслать сообщение заинтересованным лицам через мессенджеры. В версии под iOS, просмотр - по долгому нажатию (по прямоугольнику) по сообщению в дереве.

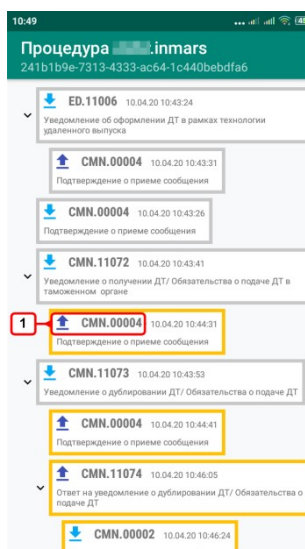


Рис.6

### Основные настройки

Нажмите на кнопку в виде гаечного ключа (или пункт меню «Настройки») для перехода к настройкам приложения. С 1 ноября 2024 г. в качестве основного параметра организации используется числовой «Идентификатор (ID) декларанта», ранее был буквенный вида «nazvanie.sl».

- 1: интервал опроса сервера, частота проверки обновлений по процедурам в минутах;
- 2: кнопка добавления организации для отслеживания;

### 3: рычажок временного отключения обновлений по организации.

По длинному тапу на строке с организацией вызывается контекстное меню, в котором можно удалить организацию, а также выбрать цвет, которым соответствующие процедуры будут помечаться в списке.

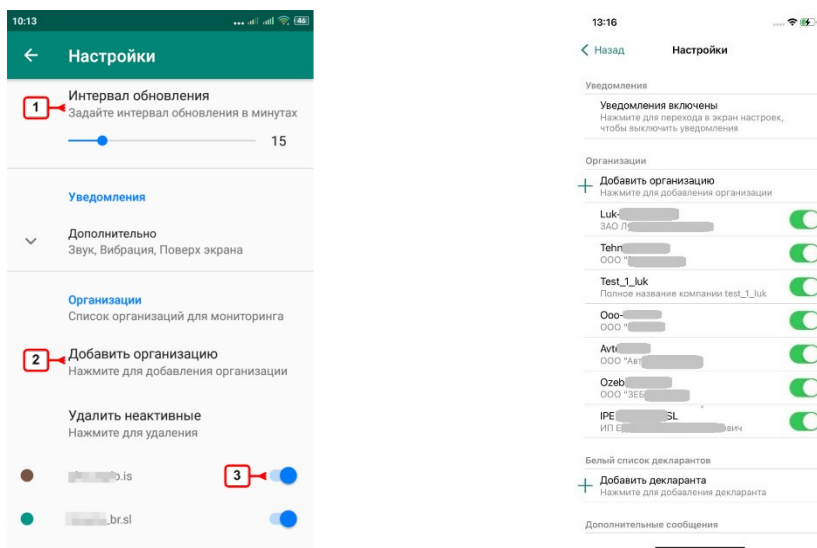


Рис.7

## Добавление организаций для мониторинга

Вам понадобится информация из ваших *настроек электронного декларирования*, полученная при заключении договора на передачу данных с информационным оператором ООО «Софтлэнд», а именно «Идентификатор (ID) декларанта». На скриншоте показана часть электронного письма с настройками на ЭД для ПО декларанта «Феанор», «Альта-ГТД».

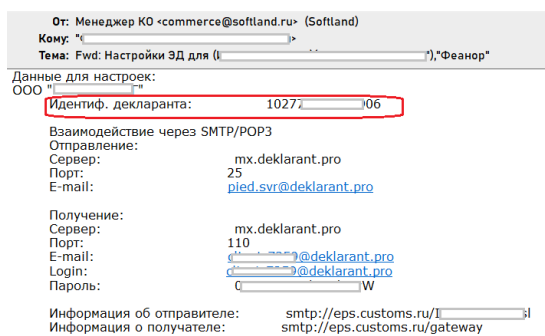


Рис.8

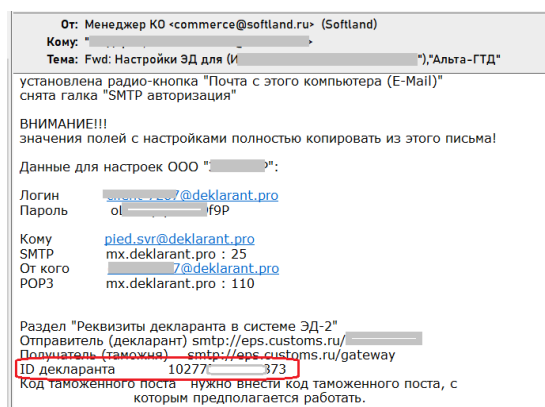


Рис.9

Запомните или запишите выделенное число и введите его полностью в настройках приложения (кнопка «Добавить организацию»), нажмите «ОК». Организаций может быть несколько.

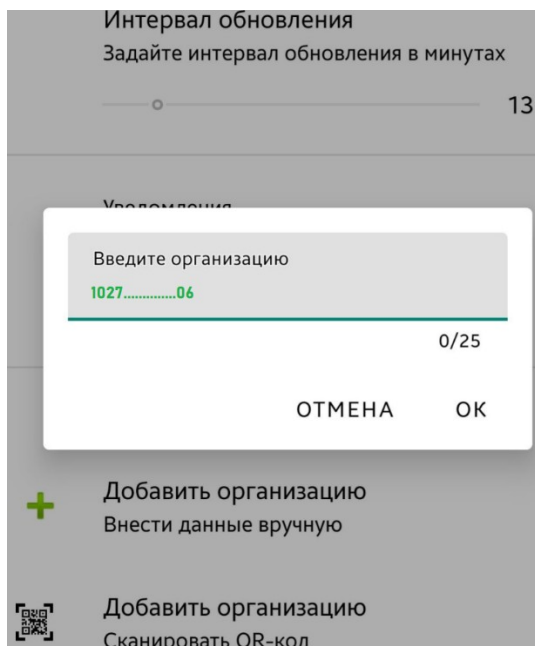


Рис.10

В настройках АРМа «Феанор» на вкладке 12 (Учетные записи), идентификатор указан в соответствующем поле.

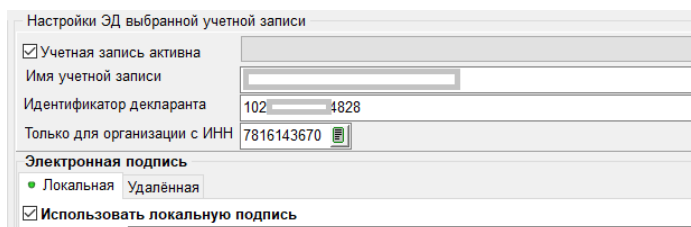


Рис.11

Для версии Информера под Andriod в АРМе декларанта «Феанор», доступно считывание настроек с помощью QR- кода.

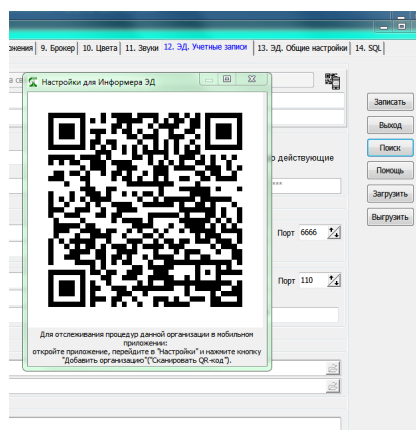


Рис.12

После добавления организации возвратитесь в список процедур и «потяните вниз» для обновления.

## Дополнительные настройки

**Отслеживать уведомления о выпуске.** Включайте только в случае, если у вас СВХ и вы хотите отслеживать сообщения о возможности выдачи (CMN.13014).

**Белый список декларантов.** Если в вашей организации несколько декларантов, можно добавить в список только тех, чьи сообщения хотите отслеживать (например, только свои). При добавлении выводится список-подсказка, если декларант присутствует в загруженных процедурах, в таком случае рекомендуется выбрать из списка, в противном случае внесите ФИО так как в ЭЦП декларанта.

**Уведомления.** Здесь можно настроить звук, вибрацию и вид уведомлений. Обратите внимание, что звуком и вибрацией сопровождается только первое непрочитанное уведомление, в дальнейшем оно только выводится в шторке. Для Android 8 и выше параметры уведомлений устанавливаются через системные каналы уведомлений.

## Мониторинг состояния ЭД

В основном меню по соответствующей кнопке или пункту меню «Состояние ЭД» можно просмотреть состояние ЭД в упрощенном виде:

Карточка «**Архив ЭД**»: задержка ответов при работе с электронным архивом декларанта;

Карточка «**ЦИТТУ**»: задержка ответов при открытии процедур (уровень ЦИТТУ);

Отдельные карточки **по постам**: задержка ответов по основным сообщениям при передаче на конкретные таможенные посты.

По тапу на карточке откроется подробный график состояния и активности. Общий интервал наблюдения 3 часа с группировкой по 5 минут.

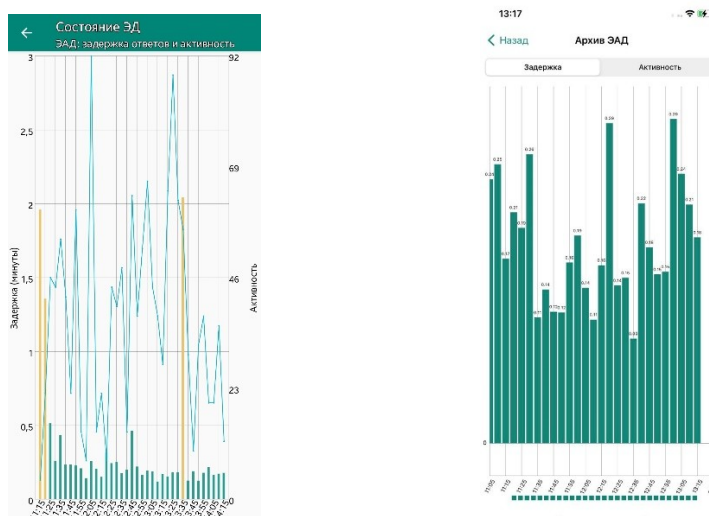


Рис.13

Состояние ЭД определяется по последним данным в течение последних 15 минут. Если данных нет, карточка помечается серым и по умолчанию не показывается (отображение неактивных можно включить в меню). Обновления статусов состояний автоматическое, на чаще одного раза в 5 минут.

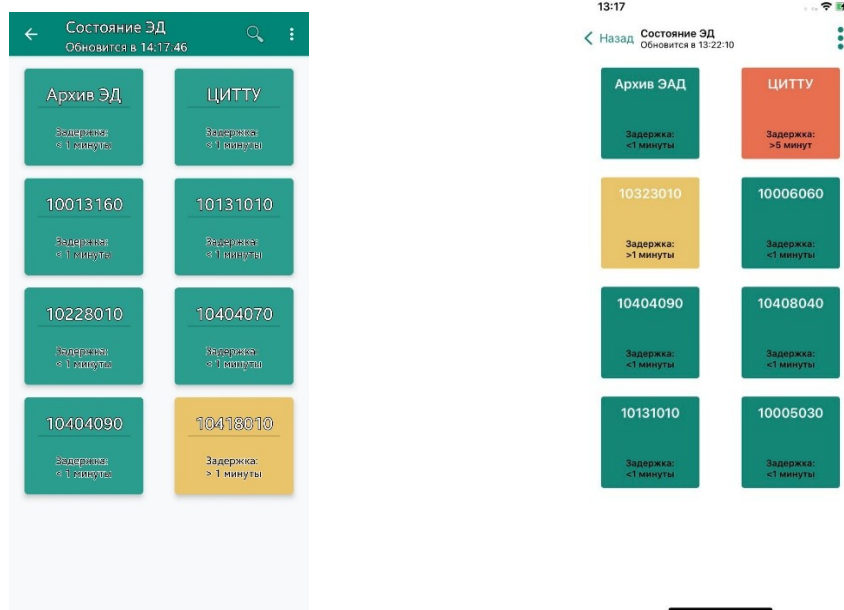


Рис.14

## Сводка

Экран показывает количество документов за сутки, от текущего времени назад, находящихся в процессе обмена по ЭД или завершившие его. **Всего отслеживается** – общее количество, и разделение по статусам.

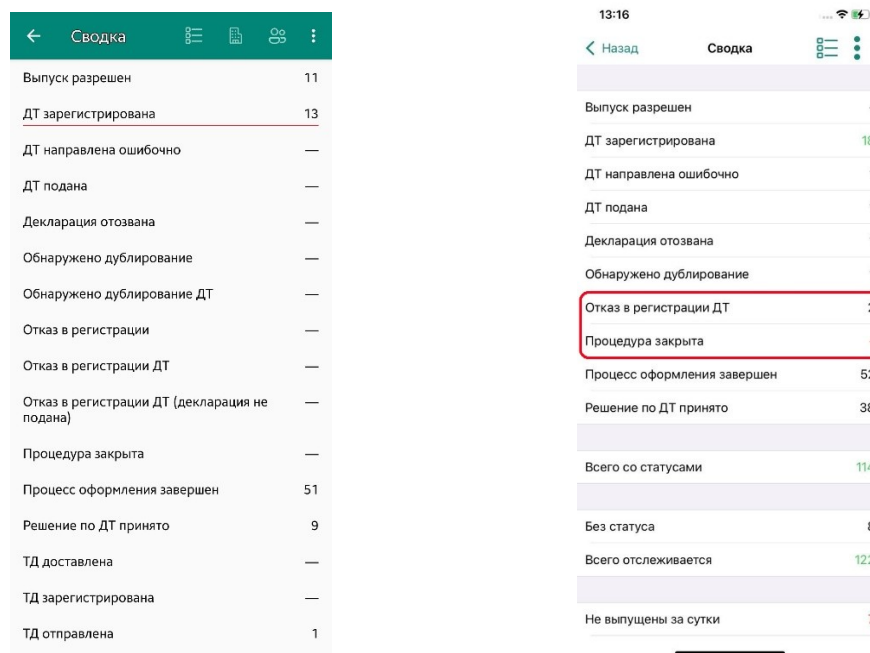


Рис.15



## Выход из приложения

Если вы не хотите получать обновления по процедурам и выгрузить приложение из памяти, на основном экране со списком процедур нажмите «Назад» и выберите «Остановить». Второй вариант: в шторке Android нажмите «Остановить» в уведомлении «Информер ЭД2 сервис» (эта кнопка может быть скрыта, если более приоритетное уведомление отображается выше «Информер ЭД2 сервиса»).

Пользователям с iOS следует руководствоваться рекомендациям производителя.  
<https://support.apple.com/ru-ru/guide/iphone/iph83bfec492/ios>.