

Сервис удаленного подписания документов «Визирь».

Руководство администратора.

1. Функциональные характеристики и назначение.

Сервис удаленного подписания «Визирь» (Сервис) предназначен для централизованного подписания электронной подписью (ЭП) документов/сообщений, направляемых через систему электронного декларирования (ЭД) в таможенные органы с рабочих мест декларантов в случае, когда носитель и сертификат ЭП невозможно установить непосредственно на компьютере с АРМ декларанта. Первоначальная подготовка документов для подписания производится в АРМ декларанта и не является функционалом Сервиса. Сервис совместим с любыми АРМ декларанта, присутствующими на российском рынке («Феанор», «Альта» и другие).

Минимальные системные требования к компьютеру для установки Сервиса:

- Процессор Intel/AMD 2ГГц, ОЗУ 4 Гб, жесткий диск 120 Мб, разъем USB, сетевой адаптер 100Мб/с.
- Операционная система: Windows 10 x64 или Windows Server 2016. Работа Сервиса на Windows 7 возможна, но не гарантируется. Для установки требуются права локального администратора Windows.
- Наличие установленного криптопровайдера [Крипто ПРО 4.0](#) и выше.
- Подключение к локальной сети организации или выход в Internet (в зависимости от варианта использования).

Установка Сервиса производится на отдельном рабочем месте/сервере (рабочее место Владельца подписи) организации на котором будет производиться централизованное подписание используемых в процессе ЭД2 документов (сообщений) заданной ЭП. Сервис может быть установлен как в локальной сети организации, так и за ее пределами, на компьютере с доступом в сеть Internet. Входящие сообщения могут быть подписаны другой ЭП локально на рабочем месте декларанта, после обработки сервисом удаленного подписания такая ЭП заменяется заданной на сервисе. Возможно задание нескольких сертификатов ЭП на сервисе Владельца подписи для отдельных/разных идентификаторов декларанта.

Схемы возможных конфигураций работы сервиса описаны в [Руководстве по использованию](#).

Взаимодействие с Сервисом возможно в двух режимах – протокол ТСР/IP и почтовый протокол (email). АРМ декларанта «Феанор» поддерживает работу с двумя протоколами. Для ускорения работы для него рекомендуется прямое подключение по протоколу ТСР/IP, в случаях иных АРМ декларанта, взаимодействие осуществляется с помощью протоколов электронной почты и, в этом случае, необходимо получение дополнительного ящика электронной почты у оператора ЭД.

Установка и настройка сервиса происходит в два этапа – настройка на рабочем месте Владельца, настройка рабочего места Декларанта на работу с Сервисом.

!ВАЖНО! При отказе от использования сервиса, необходимо вернуть прежние настройки ЭД и проверить актуальность используемого сертификата ЭП.

2. Установка сертификатов и дистрибутива. Рабочее место Владельца подписи.

2.1. Установите Крипто ПРО. Работа с ПО должна вестись с правами администратора.

2.2. Установите сертификаты ЭП для каждого идентификатора декларанта, который будет использовать удаленное подписание. Устанавливать необходимо в хранилище «Локальный компьютер». Сертификаты корневых и промежуточных ЦС также должны быть установлены.

2.3. Для каждого установленного сертификата в Крипто ПРО проведите тестирование контейнера закрытого ключа, в процессе которого введите верный пин-код и сохраните его. Убедитесь, что тестирование сертификата выполнено без ошибок, а также, что при просмотре сертификата отображается вся цепочка сертификатов.

2.4. Особенности установки сертификатов приведены в разделе 8 настоящей Инструкции.

2.5. Запустите установочный файл [setup SignService X.X.X.X.exe](#) и следуйте инструкциям на экране (рис.1). В результате будет установлена служба Windows SignService, запуск которой необходимо произвести вручную после выполнения остальных шагов настройки.

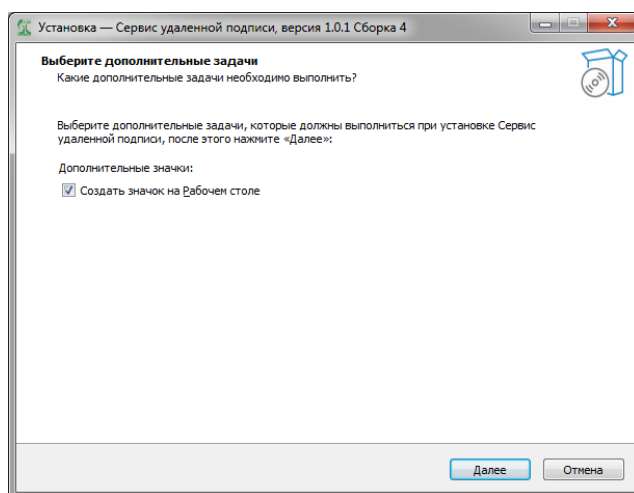


Рис.1. Мастер установки.

2.6. После установки службы запустится программа настройки **SignService.exe**. В дальнейшем, при необходимости изменения настроек, запускайте **SignService.exe** от имени локального Администратора из каталога, указанного на предыдущем шаге.

3. Основные настройки. Рабочее место Владельца подписи.

Начиная с версии 1.0.1.4 настройки для копии Сервиса клиента предварительно формируются коммерческим отделом ООО «Софтлэнд» и загружаются в Сервис автоматически. Большинство настроек не могут быть изменены непосредственно в Сервисе, их описание приведено для ознакомления. Для загрузки настроек, предварительно остановив службу, если она запущена, перейдите на вкладку «Помощь», введите ваш ИД Декларанта или ИНН в соответствующее текстовое поле, номер порта и нажмите «**Загрузить настройки**» (рис.2). Дождитесь сообщения «Настройки загружены».

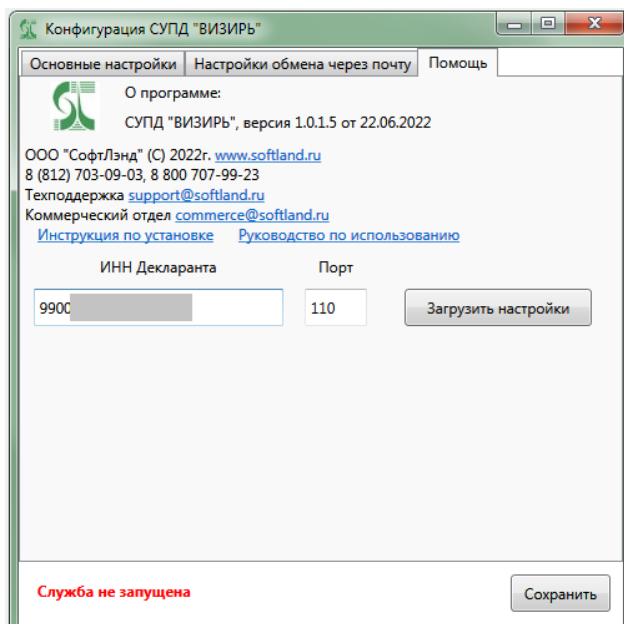


Рис.2

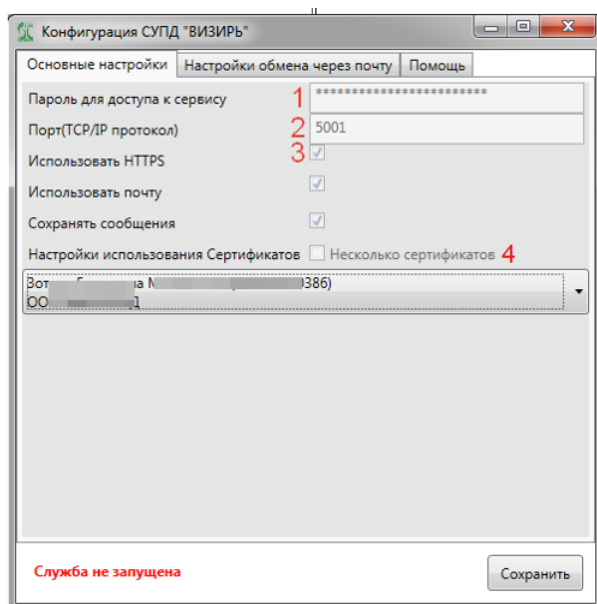


Рис.3. Основные настройки.

Перейдите на вкладку «**Основные настройки**» и проверьте либо задайте соответствие сертификата ЭП и идентификатора декларанта (4*, рис.3). Если в списке выбора не присутствует нужный сертификат, проверьте правильность его установки.

*- числами и буквами, показано соответствие параметров в тексте и на рисунках.

Дальнейшие шаги настройки зависят от используемого АРМ декларанта.

4. Настройка рабочего места Декларанта для работы с АРМ «Феанор», протокол ТСП/Р.

4.1. Задайте **Пароль**, полученный в ООО «Софтлэнд» для доступа к сервису (1*, рис.3) и **ТСР-порт** (2, рис.3), через который будет осуществляться соединение с сервисом. Рекомендуется включить **HTTPS** (3, рис.3). Настройку «**Использовать почту**» (4, рис.3) в случае АРМ декларанта «Феанор» можно отключить.

Внимание! Системному администратору необходимо открыть порт для внешних подключений.

4.2. В АРМ декларанта «Феанор» откройте **Настройки** и на вкладке 12 (**ЭД. Учетные записи**, рис.4) для настраиваемой учетной записи выберите **Электронная подпись – Удаленная**. В строке **подключения** введите **IP-адрес** сервиса подписания (3, рис.4) (с префиксом **https://** (если включен **https** в Сервисе (3, рис.4, рис.3)) и, через двоеточие, **порт** (2, рис.4, рис.1): В поле **Пароль** (1, рис.4, рис.3) введите пароль, полученные в ООО «Софтлэнд» и заданные в Сервисе (рис.3).

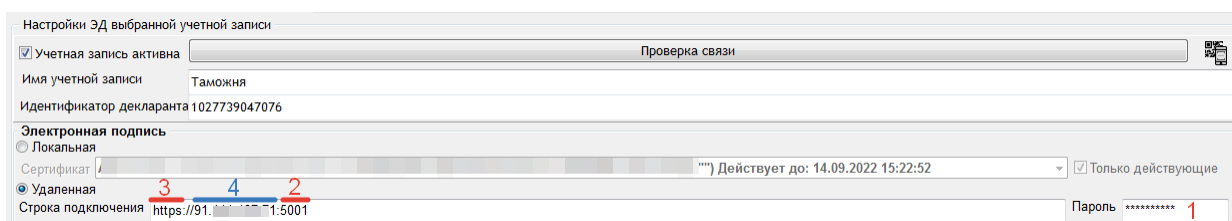


Рис. 4. Настройки ЭД. АРМ Феанор.

4.3. Флаг **Сохранять сообщения** позволяет хранить копии исходящих и входящих сообщений и требуется только для отладки сервиса и решения проблем.

Перейдите к разделу 6. *Завершение настройки.*

5. Настройка с использованием почты, для всех АРМ-ов декларанта.

5.1. Рабочее место Декларанта.

5.1.1. Предварительно нужно обратиться к вашему информационному оператору ЭД и получить дополнительный ящик электронной почты. На данный ящик будут поступать сообщения от АРМ декларанта, которые будут подписываться сервисом удаленного подписания.

5.1.2. На рис.5 и 6 показано соответствие настроек ЭД информационного оператора ООО «СофтЛэнд» в Альта ГТД и сервисе удаленного подписания. Для дополнительных подробностей настройки ЭД2 в АРМ декларанта обратитесь к соответствующей инструкции АРМ декларанта.

5.1.3. Перейдите к пункту меню **Настройка – Сервер и сетевые настройки – ЭД фирмы** и добавьте новую фирму (А, рис.5).

5.1.4. Внесите **ИНН** и название фирмы (Г и В, рис.5).

5.1.5. Переключите режим работы на - **Mail** (Б, рис.5).

5.1.6. В поле **Кому** (5, рис.5) внесите адрес полученного у информационного оператора дополнительного ящика. Остальные настройки вносятся в обычном порядке.

Настройка 12, рис.6 – пароль дополнительного ящика Сервиса, в АРМ декларанта не требуется и показана для ознакомления.

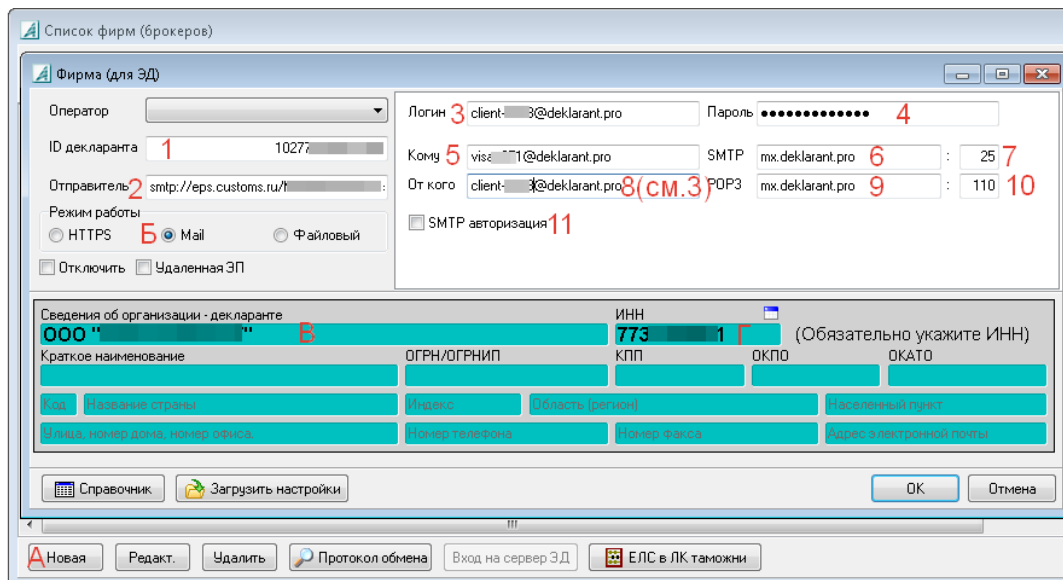


Рис. 5. Настройки ЭД-2 (Альта).

5.2. Рабочее место Владельца.

5.2.1. Окно почтовых настроек (рис.6).

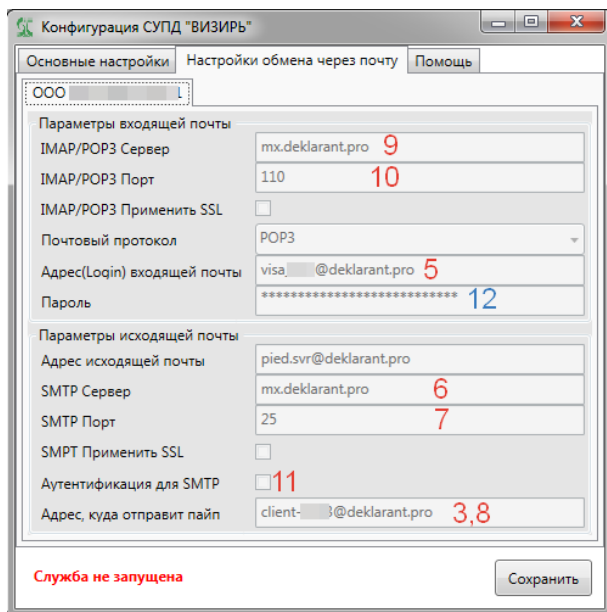


Рис. 6. Настройки почтового протокола.

Перейдите к разделу 6. *Завершение настройки.*

6. Завершение настройки.

6.1. Сохраните внесенные настройки кнопкой **Сохранить** (рис.3 или рис.6).

6.2. Сервис устанавливается автоматически как служба Windows.

6.3. Откройте оснастку служб Windows и затем откройте (контекстное меню – Свойства либо двойной клик на службе) свойства службы **SignService** (рис.7).

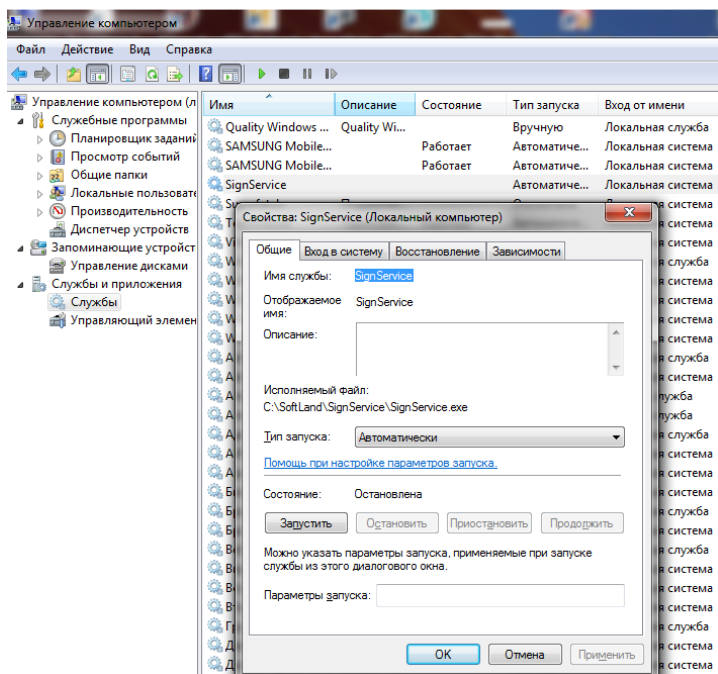


Рис. 7. Свойства службы.

6.4. Нажмите **Запустить** для запуска службы **SignService** (рис.7). При внесении любых изменений в настройки, службу необходимо сначала остановить, затем перезапустить.

6.5 Удаление службы в случае необходимости производится удалением программы с помощью оснастки Панели управления Windows:

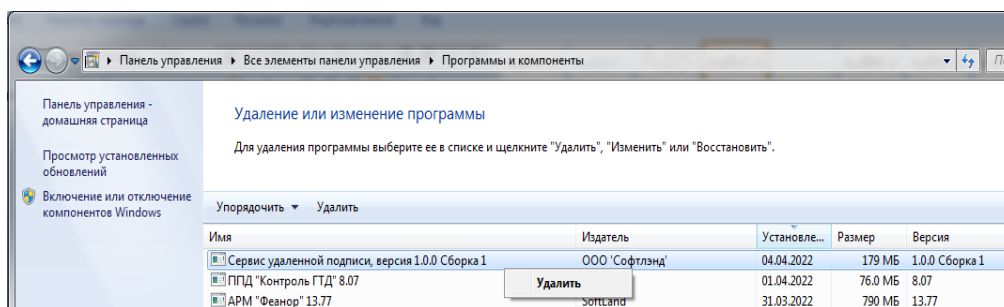


Рис.8. Удаление Сервиса

7. Особенности ревизий Windows.

7.1 Для Windows 7 может потребоваться установка обновления системы windows6.1-kb4474419-v3-x64_win7.msu.

8. Особенности установки сертификатов.

8.1. Использование технологического сертификата. При ситуации, когда имеет место наложение следующих факторов:

- АРМ Декларанта использует почтовый протокол обмена с Сервисом,
- АРМ Декларанта не может посылать неподписанные почтовые сообщения,

возможно использование технологического сертификата ЭП, генерируемого с помощью КриптоПро. Он используется исключительно в целях подписания сообщений, отправляемых от АРМа Декларанта к Сервису Удаленной подписи. Технологический сертификат выдается ООО «Софтлэнд» и содержит копию основных полей реального сертификата владельца подписи, необходимых для корректной работы АРМ декларанта (название организации, ИНН, ФИО владельца подписи). При наличии достаточной квалификации технологический сертификат может быть сгенерирован самостоятельно пользователем.

9. Переустановка сервиса на другой компьютер.

В случае, если требуется перенести ранее настроенный сервис удаленного подписания на другой компьютер, выполните шаги, описанные в разделах 3, 6 (установка КриптоПро, ЭП и загрузка настроек). Если вам не известен ID декларанта, требуемый для загрузки настроек, обратитесь в техническую поддержку ООО «Софтлэнд».

Возможна установка сервиса на нескольких компьютерах, если необходимо перемещать носитель с ЭП между этими компьютерами. В таком случае подписание будет происходить на компьютере с установленным и настроенным сервисом, в котором в данный момент находится носитель с ЭП. Если вам не нужен такой вариант работы, то после перенастройки сервиса на новом компьютере удалите его на старом стандартными средствами Windows (см. п. 6.5).

10. Перенастройка сервиса в случае перевыпуска ЭП.

Если ЭП, используемая для сервиса удаленного подписания была перевыпущена, то выполните шаги 2.2 – 2.4 (установите ЭП с помощью КриптоПро в систему). Далее откройте настройки сервиса удаленной подписи с помощью соответствующего ярлыка и перейдите на вкладку «Основные настройки»:

Конфигурация СУПД "ВИЗИРЬ"

Основные настройки | Настройки обмена через почту | Помощь

Пароль для доступа к сервису: *****

Порт(ТСР/IP протокол): 5001

Использовать HTTPS:

Использовать почту:

Сохранять сообщения:

Настройки использования Сертификатов: Несколько сертификатов

Идентификатор Декларанта	Параметры сертификата	
1027	Потпова ООО	-
1027	П Потпова ООО	-
	Потпова Оль ООО	

Служба не запущена

Сохранить

Далее выберите новую ЭП из списка, соответствующего ID декларанта той организации, для которой меняется ЭП. Сохраните настройки и перезапустите службу Windows "SignService" (п. 6.4).

Внимание! Действия, описанные в данном разделе возможны только в случае перевыпуска ЭП на прежнюю организацию (при сохранении реквизитов организации и ФИО владельца ЭП). Если эти данные изменились, требуется передать в ООО «Софтлэнд» новый сертификат без закрытого ключа (формат **.cer**) для генерации новых настроек и технологического сертификата для декларантской программы, загрузить их (п.3, п.6) и убедиться, что декларант установил новую технологическую ЭП.

СУПД «Визирь» периодически модифицируется, поэтому вышеприведенное описание может иметь отличия в интерфейсе и дополнительных опциях по сравнению с текущей версией. Актуальность сведений можно уточнить по телефонам или задать вопрос по электронной почте.

Техподдержка ООО «СофтЛэнд»:

т. 8 800 707 - 9923

т. 8 812 703 - 0903

support@softland.ru, тема «Визирь».

Ревизия документа от 28.09.2023 г.